

# Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Ключевская основная общеобразовательная школа»

Курганская обл., Далматовский р-н, с. Ключевское, ул. Советская, д. 38,  
тел. 8(35252) 2-83-19, эл.почта: [klychischool@mail.ru](mailto:klychischool@mail.ru), сайт: [klychi.udokms.ru](http://klychi.udokms.ru)

## АНАЛИЗ

### итогов независимой оценки качества образования школы

В 2021 году МКОУ «Ключевская основная общеобразовательная школа» прошла процедуру независимой оценки качества образования. Администрацией школы проанализированы «Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Курганской области»

В итоговом рейтинге по общим показателям оказания услуг МКОУ «Ключевская основная общеобразовательная школа» набрала 89,7 баллов (**Приложение1**), что выше **итогового балла отрасли образования Курганской области, который составил 87,7 балл.**

Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	итоговый балл
98,6	100	49,7	100	100	89,7

Показатели деятельности	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.
Выводы	итоговый балл – 96,4 количество удовлетворённых стендом 26 (опрошено- 28) количество удовлетворённых сайтом – 26 (опрошено -26)
Планируемые мероприятия по улучшению работы	Осуществлять деятельность школьного сайта в соответствии с нормативными документами РФ: - Постановление Правительства от 10.07.2013 г. № 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" - Постановление Правительства от 17.05.2017 г. № 575 "О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" - Приказ Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

	<p>"Интернет" и формату представления на нём информации"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (ст.3, ст. 9, ст.11)</li> <li>- Федеральный закон РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ"Об образовании в Российской Федерации" (ст.28, ст.29)</li> <li>- Постановление Правительства от 10.07.2013 г. № 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"</li> <li>- Постановление Правительства от 17.05.2017 г. № 575 "О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"</li> <li>- Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 г. № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нём информации"</li> <li>- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (ст.3, ст. 9, ст.11)</li> <li>- Федеральный закон РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ"Об образовании в Российской Федерации" (ст.28, ст.29)</li> </ul>
Показатели деятельности	3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов. 3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
Выводы	По данному критерию – 0 баллов Указано на отсутствие пандусов, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, сменных кресел-колясок, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения
Планируемые мероприятия по улучшению работы	В паспорте доступности спланированы мероприятия по организации доступной среды, в т.ч. и данные мероприятия.
Показатели деятельности	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
Выводы	По данному критерию деятельность школы оценена в 60 баллов Указано на отсутствие: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Планируемые мероприятия по улучшению работы	В паспорте доступности спланированы мероприятия по организации доступной среды, в т.ч. и данные мероприятия
Показатели деятельности	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.
Выводы	По данному критерию деятельность школы оценена в 85,7 баллов Опрошено 7, удовлетворены - 6

Планируемые мероприятия по улучшению работы	Выполнить все мероприятия по доступности образовательной среды для инвалидов.
---	---

По показателям деятельности

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

МКОУ «Ключевская основная общеобразовательная школа» получила максимальное количество баллов (100 из 100 возможных).

Директор школы

Л.П.Полухина